



informačný systém

Prípadová štúdia



Dotyky s moderným nábytkom

Spoločnosť Fines a.s., so sídlom v Žiline, ponúka na slovenský a zahraničný trh viacero typov zaujímavého nábytku. Tradícia, dlhoročné skúsenosti a kvalitný dizajn zaraďujú firmu medzi tých výrobcov, ktorých výrobky sú na domacom a zahraničnom trhu žiadané.



Výrobky sú ponúkané v širokej škále potahových látok a odtieňov dreva. Sedacie súpravy svojou variabilitou zostávajú prinášajú architektom a projektantom interiérov elegantné možnosti riešenia väčších ako aj menších priestorov. Fines a.s. má vlastné vývojové štúdio, ktoré spolupracuje s talianskym dizajnovým centrom nábytku. Každý rok pripraví novú škálu látok a dizajnových návrhov tak, aby zaujala spotrebiteľa novými prvkami, ktoré potešia pri zariaďovaní interiéru. Marketingové a obchodné oddelenie má kvalitne prepracovaný systém propagácie výrobkov. Nové sú vystavované vo všetkých väčších a menších obchodných domoch na Slovensku. Zahraničný predaj je zabezpečený cez veľkoobchodnú sieť predajcov.

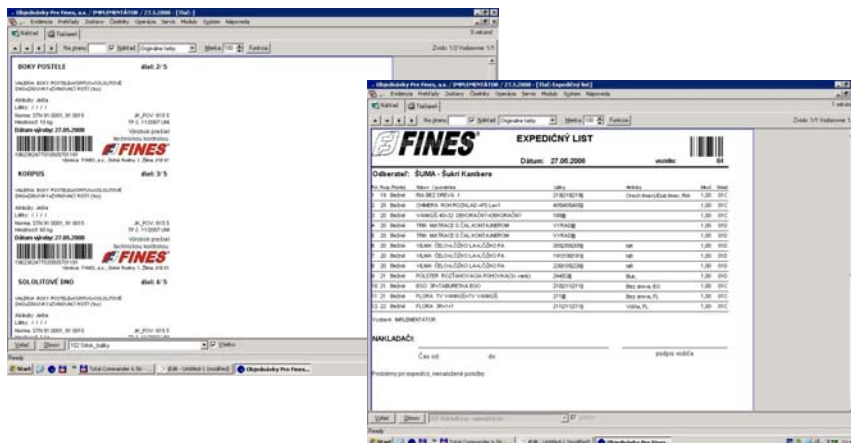
Výrobná činnosť spoločnosti Fines a.s. je z veľkej časti tvorená remeselníckou prácou, čo podporuje i kvalitu finálnych výrobkov. Výrobca kladie dôraz na precíznosť prevedenia jednotlivých operácií. Z pohľadu riadenia však neboli k dispozícii kvalitné alebo v čase dostupné informácie ako o rozpracovanosti jednotlivých zákaziek tak o spotrebe materiálu a kapacitných možnostiach. Dôležitými prvkami celého riadenia boli sklady surovín a finálnych výrobkov, kde však vznikali významné disproporcie. Softvérové aplikácie, využívané na riadenie spoločnosti, pracovali

s distribovanými dátami, kde zhrávaním dát a následným porovnávaním sa získal obraz o stavoch na skladoch ako i vo výrobe. Informácie boli dostupné zväčša oneskorene.

- Niektoré významné obmedzenia:
- nedostatočné informácie o stave zásob, ako materiálu tak finálnych výrobkov
 - rozdielne výsledky evidencie účtovnej a faktickej
 - nízka podpora logistiky – distribúcie zákaziek apod.

Spoločnosť Fines a.s. zaznamenala dynamicky nárast produkcie aj nárast významnému vplyvu poľských výrobcov na spoločných trhoch. V novembri 2005 však zasiahla spoločnosť situácia, s ktorou sa v obchodných plánoch nekalkuluje. Výrobu sedaciek ochromil rozsiahly požiar, ktorý v podstate zrovnal so zemou významnú časť výrobných priestorov. Vďaka odhodlaniu majiteľov a spolupráci partnerov, sa podarilo udržať výrobu v dostatočnom tempe a naštartovať novú etapu rozvoja spoločnosti.





Spoluprácu s implementátorom riešenia, spoločnosťou Step Software, s.r.o. hodnotíme veľmi pozitívne. V rámci implementácie nám boli dobrým partnerom pri riešení mnohých procesných otázok, ktoré vyplynuli pri spúšťaní výroby v nových priestoroch. Na radu implementátora sme vymedzili vedúceho skladu, p. Drábika ako vedúceho projektu za našu spoločnosť, čo významne prispelo k zefektívneniu komunikácie medzi koncovými užívateľmi a implementátorom. Dá sa povedať, že IS KARAT podporil rodinný charakter a príjemný chod našej firmy. “

Pre zabezpečenie výrobných priestorov bolo nutné postaviť novú modernú halu a v súvislosti s rozbehom výroby v nových priestoroch nasadiť aj vhodné riešenie pre riadenie spoločnosti.

Výber informačného systému sa rozhodli majitelia riešiť vlastnými zdrojmi, bez využitia externých poradcov. Významným kritériom však boli skúsenosti vlastných partnerov, či na strane odberateľov tak na strane výrobcov s podobnou činnosťou. Z týchto komunikácií boli do užšieho výberu vybrané 4 informačné systémy.

„ Nasledovali prezentácie a referenčné návštevy. Rozhodovanie to nebolo jednoduché, predsa len sme odborníci na nábytok, nie na informačné systémy. Prienikom získaných informácií, dojmy z referenčnej návštevy a osobné stretnutia s implementátorom rozhodli v prospech IS KARAT. Dôležitým kritériom bol aj fakt, že IS bol prispôsobiteľný našim podmienkam práce,“ zveril nám vedúci skladu, pán Dušan Drábik.

Vo fáze predimplementačnej analýzy vyplynuli nároky spoločnosti pre pokrytie všetkých agend. Praktické potreby ukázali, že základným zdrojom pre zber informácií a následnú podporu rozhodovania tvorí skladové hospodárstvo. Vhodným nastavením procesov a ich popis sprievodnými dokumentmi v rámci riadenia skladov vyriešilo väčšinu obmedzení pôvodného riešenia. Remeselný charakter výroby v súčasnosti požaduje informácie, ktoré v rámci firemných pohľadov plnohodnotne sú získateľné zo skladových agend. Centralizácia dát a prepojenie jednotlivých agend výrazne zvýšilo informovanosť o stave spoločnosti.

Jedným z príkladov riešenia s významnými praktickými výhodami a efektmi bolo zavedenie čiarových kódov v rámci expedičného skladu. Finálne výrobky sú opatrené sériou čiarových kódov na základe definície expedičného listu. Takto vytvorená zostava je expedovateľná len ako celý set, čo výrazne obmedzuje vplyv chybovosti ľudského faktora. Expedičný pracovník túto kontrolu prevádza s mobilným zariadením priamo v priestoroch expedície, s priamym klientskym spojením s IS KARAT.

„I keď sme v krátkom čase v ostrej prevádzke, vnímame už dnes prínosy nasadenia IS KARAT hlavne v oblasti distribúcie a obchodu,“ vyjadril sa generálny riaditeľ Július Gajarský. „Samozrejme očakávame ďalšie prínosy, hlavne v manažérskych pohľadoch, kde veríme IS KARAT nám poskytne mnoho informácií pre naše rozhodovanie. K tomu však potrebujeme väčšiu dátovú vzorku.“

Popis riešenia:

IS KARAT Enterprise, 20 users, prevádzkovaný na SUN X2200M2, OS MS, DB MS SQL

Riešené oblasti:

Ekonomika, Financie, Majetok, Skladové hospodárstvo, Mzdy a Personalistika, Firemné riešenie pre podporu riadenia výroby, podpora logistiky čiarovými kódmi, pobočkové riešenie, Reklamácie, Platobné karty, Paragónová pokladňa

Štart projektu = november 2006,
ostrá prevádzka = január 2008

